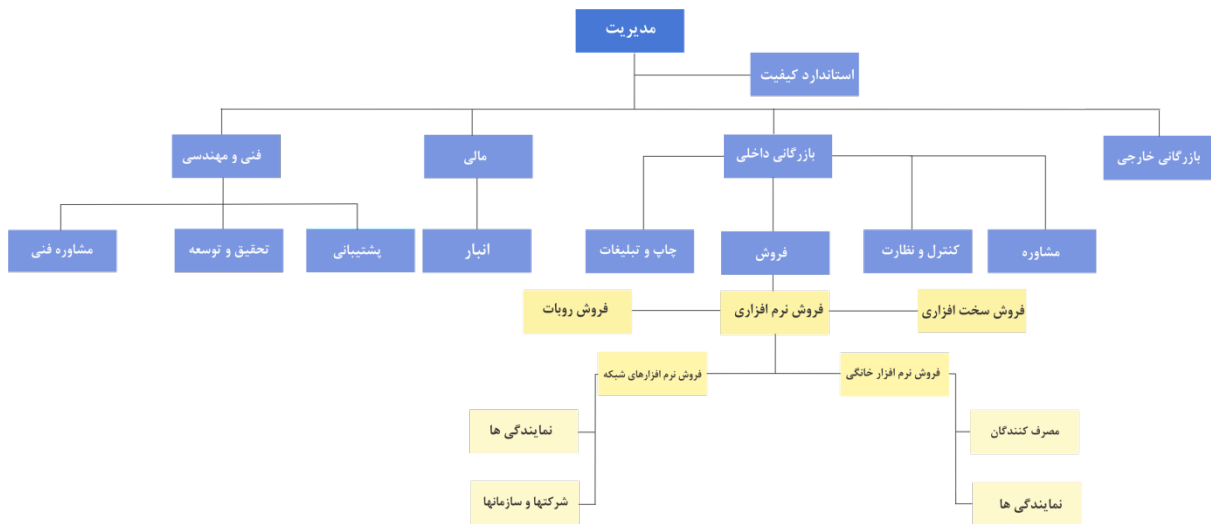


بسمه تعالی

درباره شرکت مهرسامان

شرکت مهرسامان در سال ۱۳۸۱ آغاز به فعالیت نموده است. هدف شرکت پایداری و گسترش امنیت اطلاعات با استفاده از نرم افزار های اورجینال بوده و در طی سال های گذشته این شرکت نمایندگی رسمی شرکت های Bitdefender ,Symantec ,Microsoft , Eset , Kaspersky , Babylon , Adobe , Segway را بدست آورده است. و ضمن دارا بودن دانش فنی جهت مشاوره و پشتیبانی محصولات فوق، آن ها را گلوآنتی نموده است.

فعالیت های اخیر شرکت در زمینه امنیت اطلاعات به صورت سخت افزاری بوده که حداکثر اطمینان ، جهت نفوذ ناپذیری را تامین می نماید. از دیگر فعالیت های این شرکت در زمینه رباتیک بوده است که بارزترین آن ارائه محصولات شرکت Segway است. تنوع محصولات ارائه شده توسط شرکت مهرسامان ، امکانات ویژه ای را برای کاربران این شرکت فراهم می آورد که با در نظر گرفتن سلیق و امکانات مشتریان بهترین راه کار ممکن، به آنان ارائه گردد.



فرآیند فروش در شرکت مهرسامان

فرآیند فروش در مهرسامان بر پایه ارائه بهترین راهکار جهت بر طرف ساختن نیاز مشتریان با توجه به انتظارات و امکانات آنان میباشد.
روند فروش در چهار مرحله صورت می پذیرد:

- ۱- مشاوره
- ۲- فروش
- ۳- پشتیبانی فنی
- ۴- کنترل و نظارت

• واحد مشاوره

شرکت مهرسامان با توجه به در اختیار داشتن کادری متخصص در امر مشاوره این امکان را به وجود می آورد که به صورت حضوری یا غیر حضوری مشاوره های لازم را قبل از خرید به مشتری ارائه دهد. نصب و راه اندازی نسخه های آزمایشی یک ماهه به صورت رایگان، جهت اطمینان کاربر از کارایی نرم افزار مورد درخواست قبل از خرید نیز خدمتی دیگر از این واحد می باشد.

مشاوره های این بخش شامل تمام محصولات اعم از سخت افزاری و نرم افزاری در تمامی طول زمان در اختیار مشتریان و کاربران سامانه جامع مهرسامان می باشد.

• واحد فروش

تیم فروش شامل بخش های مختلف جهت ارائه محصولات و خدمات متنوع شرکت مهرسامان می باشد. کارشناسان این واحد تعلیمات لازم را جهت ارائه محصولات متنوع شرکت در روندی حرفه ای گذرانده اند. هدف این واحد ارائه بهترین راهکار با توجه به نیازها و امکانات متفاوت مشتریان میباشد. این بخش شامل قسمتهای متفاوت و متنوعی است که بر اساس نیازهای مشتریان تقسیم بندی شده است.

در این بخش تمامی نرم افزارهایی که توسط شرکت پشتیبانی می شوند و امکان ارائه آنها به مشتریان وجود دارد در اختیار مراجعه کنندگان قرار می گیرد.

فروش نرم افزاری :

- فروش نرم افزارهای خانگی:

در این بخش محصولات شرکت در دو بخش ارائه می گردد. بخش اول شامل مشتریانی است که مصرف کننده نهایی می باشند. به این دسته از مشتریان خدمات و فروش به صورت حضوری و غیر حضوری ارائه می گردد. به جز این تمامی محصولات شرکت به صورت منظم در تمامی کشور و شهر تهران توزیع می گردد و در دسترس مشتریان قرار می گیرد.

- فروش نرم افزار شبکه:

در این حوزه فعالیت های شرکت با توجه به نیاز سازمان ها، ارگان ها و شرکت ها تنظیم گشته است. تمام پرسنل این بخش در رابطه ای تنگاتنگ با قسمت فنی مهندسی شرکت فعالیت کرده و تلاش برای فراهم نمودن بهترین و سریعترین محصول و راهکار دارند.



فروش روبات:

اعضای آن متشکل از قسمت مدیریت، مدیر بخش فنی مهندسی، مدیر بخش فروش و مدیر بازرگانی داخلی می باشد این بخش مسرولیت خدمات دهی به سازمان ها و ارگان های دولتی و خصوصی بزرگ را در بخش امنیتی و پیچیده بر عهده دارد.

فروش سخت افزاری:

فعالیت شرکت در بخش سخت افزار در این برهه زمانی، معطوف به عرصه رباتیک بوده و در حال حاضر شرکت مهرسامان نماینده رسمی شرکت Segway در خاورمیانه است.

• واحد فنی و مهندسی

این بخش دارای سه قسمت پشتیبانی و تحقیق و توسعه (R&D) و مشاور فنی است.

- پشتیبانی

بخش پشتیبانی به دو بخش خانگی و شبکه تقسیم می گردد که دارای متخصصین با مدارک ذیل است:

Kaspersky , Bitdefender , MCITP , Security +

خدمات پشتیبانی فوق از طریق تلفن، ایمیل، آنلاین (ریموت) و حضوری صورت می پذیرد.

- تحقیق و توسعه (R&D)

تیم تحقیق و توسعه شرکت مهرسامان مجهز به کارشناسان Malware Analyzer تعلیم یافته، از سوی آزمایشگاه های ykrsrepsaK روسیه و Bitdefender رومانی می باشد که دائماً در حال تحقیق بر روی فن آوری های متفاوت ضد ویروس و هوش مصنوعی می باشد و همچنین آنالیز ویروس های خطرناک و پیچیده است و در همکاری دائمی با این آزمایشگاه ها است.

این تیم با مجهز بودن به کارشناسان با تجربه امنیت فن آوری اطلاعات توانایی تجزیه و تحلیل شبکه مشتریان خود را داشته و بهترین راهکار امنیتی را ارائه می دهند.

شایان ذکر است که این واحد در حال تبادل و تولید اطلاعات به روز امنیتی، با سازمان های زیربط به مانند تیم Malware Analyzer دانشگاه صنعتی شریف و سازمان غیر انتفاعی OWASP می باشد.

- مشاوره فنی :

کاربری این بخش متصل کردن قسمت پشتیبانی با اطلاعات روز دنیا بوده و همچنین به عنوان ناظر و راهنما به بخش تحق یق و توسعه و همچنین به مدیریت شرکت مشاوره می دهد.

• واحد کنترل و نظارت:

فعالیت این واحد دقیقاً بعد از تحویل م حصول توسط واحد فنی آغاز می گردد . این واحد در طول مدت قرارداد یا اعتبار لایس نس با مشتریان در ارتباط می ماند. هدف مهرسامان از ایجاد این واحد، اطمینان از مرتفع شدن کامل نیاز مشتریان و رضایت آنها در طول مدت استفاده از محصولات می باشد.



• واحد طراحی، چاپ و تبلیغات

یکی از فعالترین واحد ها در شرکت مهرسامان است که در عرصه انتشار آثار ترجمه شده توسط واحد بازرگانی خارجی و چاپ در نشریات، اینترنت و یا به صورت کاتالوگ مشغول به فعالیت می باشد. تا به امروز مقالات متعددی در زمینه فناوری های گوناگون توسط این واحد منتشر گردیده که در این میان می توان به ترجمه مقالات معروف که توسط پیشگامان این عرصه، در دنیا به رشته تحریر در آمده است، اشاره نمود.

• واحد بازرگانی خارجی

با توجه به تحریم های اعمال شده از خارج کشور تمام خریدها توسط شرکت های خارجی مهرسامان از دیگر کشور ها به صورت غیر مستقیم با پیگیری واحد بازرگانی خارجی و روابط امور بین الملل میسر می گردد. یکی از وظایف این واحد، هماهنگ سازی شرکت های وابسته به مهرسامان در خارج از ایران، جهت تبادل اطلاعات و هماهنگ سازی برای تامین سفارشات داخل ایران می باشد. همچنین دعوت و میزبانی میهمانان خارجی به عهده این واحد است. ترجمه مقالات و کاتالوگ های تخصصی نیز بر عهده این بخش بوده و از دیگر فعالیت های این واحد نیز می توان شرکت در نمایشگاه های برگزار شده در خارج از ایران و اخذ نمایندگی محصولات جدید، را نام برد.

• مالی

- انبار

شرکت مهرسامان تنها شرکت در ایران است که نرم افزار هایی که از جهت تهیه زمایر بوده را در انبار خود موجود و آماده ارائه دارد. پرتفردارترین این محصولات، ماکروسافت ویندوز سرورها می باشند که به صورت معمول تحویل آنها در ایران یک ماه به طول می انجامد.

• استاندارد کیفیت

حوزه عملکرد این گروه از ابتدای روند شناخت و تهیه اجناس تا تحویل آن به انبار بخش فروش است. این گروه از صحت و سلامت محصول خریداری شده پیش از ورود آن به سامانه جامع مهرسامان، اطمینان حاصل می نمایند

محصولات مهر سامان

به طور کلی محصولات ارائه شده توسط شرکت مهرسامان شامل گروه نرم افزارهای ماکروسافت، نرم افزارهای امنیتی، طراحی و گرافیک، ویدیو کنفرانس، نرم افزار های ترجمه و سخت افزار های امنیتی می باشد که در ذیل به گزیده ای از آنها اشاره شده است.

محصولات نرم افزاری Symantec

- Symantec Norton Antivirus
- Symantec Norton Internet Security
- Symantec Norton 360
- Symantec Endpoint Protection
- Symantec Backup Exec



Symantec Encryption:

- PGP Whole Disk Encryption
- Endpoint Encryption Full Disk Edition

- Endpoint Encryption Device Control
- Endpoint Encryption Removable Storage Edition

- Symantec NetBackup Appliance
- Symantec Backup Exec Appliance
- Huwei Symantec Gateway Appliance

محصولات سخت افزاری Symantec

محصولات نرم افزاری Eset

- Eset Nod32 Antivirus
- Eset Nod32 Smart Security
- Eset Nod32 Antivirus Business Edition
- Eset Nod32 Smart Security Business Edition

محصولات نرم افزاری Bitdefender

- Bitdefender Antivirus Plus
- Bitdefender Internet Security
- Bitdefender Total Security

محصولات نرم افزاری Kaspersky

- Kaspersky Open Space Security

محصولات نرم افزاری Microsoft

کلیه محصولات نرم افزاری مایکروسافت در ورژن های Retail BOX,OEM,OLP,OLV عرضه می گردند .

تعدادی از محصولات پر طرفدار شرکت مایکروسافت را در ادامه ملاحظه میفرمایید :

- Windows 7
- Windows Server
- Windows Embedded
- SQL Server
- Exchange Server
- Microsoft Office

- Babylon
- Babylon for MAC
- Babylon Language Learning

محصولات نرم افزار Babylon



- Babylon Writing Solution
- Babylon Enterprise

محصولات رباتیک شرکت Segway

شرکت مه‌رسامان ارائه کننده محصولات حمل و نقل فوق مدرن شرکت Segway ، در دو محصول xi2 , x2 در ایران می باشد که این محصول را با گارانتی و خدمات پس از فروش، تهیه قطعات یدکی و لوازم جانبی از سوی شرکت مه‌رسامان تحقق یافته است.

مشتریان:

در زیر به تعدادی از مشتریان مه‌رسامان و پروژه های انجام شده توسط این شرکت در کشور اشاره می شود:

پروژه تامین و نصب و پشتیبانی Kaspersky

- نهاد ریاست جمهوری
- بانک ملت
- دانشگاه علمی و کاربردی واحد سیرجان
- سازمان تامین اجتماعی
- همراه اول
- سپاه پاسداران جمهوری اسلامی
- مرکز آمار و فن آوری قوه قضائیه
- شرکت فولاد مبارکه اصفهان
- دانشگاه آزاد اسلامی واحد فناوری و اطلاعات تهران
- دانشگاه علوم پزشکی
- شرکت آ.اس.پ
- گل‌دیران
- استانداری زاهدان
- ... و ...

پروژه تامین و نصب و پشتیبانی Symantec

- سازمان فاوا صایران
- پارس آنلاین
- سازمان انرژی اتمی
- شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی
- موسسه مالی و اعتباری کوثر
- بیمه توسعه
- بنیاد مسکن استان زنجان
- آذین خودرو
- قرارگاه سازندگی کربلا





- موسسه فرهنگی و ورزشی جهادگران
- بانک ملی
- شرکت سرمایه گذاری توسعه سپاهان
- کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران
- ... و

پروژه تامین و نصب و پشتیبانی Eset

- موسسه جواد الائمه
- خودرو سازی دیزل آسیا
- خودرو سازی سایپا
- مخابرات تبریز
- بانک تات
- بانک صادرات
- بانک لپ تاب ایران
- بهزیستی استان لرستان
- شهرداری اسلامشهر
- بنیاد مسکن انقلاب اسلامی زنجان
- ... و

پروژه تامین Microsoft

- شرکت توتال
- وزارت صنایع نفت ایران
- شورای شهر اسلامشهر
- کتابخانه ملی کشور
- سازمان هواپیمایی جمهوری اسلامی
- هواپیمایی ماهان
- شرکت ABB
- مرکز اقیانوس شناسی ایران
- مرکز مطالعات راهبردی
- اتاق بازرگانی
- بانک صادرات
- ... و

